



➔ Handout: Potenziale von KI-Technologien erkennen

KI-Technologien verstehen, Potenziale erkennen und Anwendungsfälle kritisch bewerten



Zeitaufwand
30 Minuten



Format
Handout



Erfahrungslevel
Einsteiger*innen

Impressum:

Herausgeberin: Gesellschaft für Informatik e.V., Weydingerstr. 14-16, 10178 Berlin

Autor: Nicolas Dankel

Copyright: 2026 Creative Commons CC BY 4.0. Informationen zur Lizenz unter

<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Dieses Konzept entstand im Rahmen des Projekts Civic Data Lab als Open Educational Ressource (OER).

Realisiert durch:

GESELLSCHAFT
FÜR INFORMATIK



CORRELAID
GOOD CAUSES. BETTER EFFECTS.



Gefördert vom:



Bundesministerium
für Bildung, Familie, Senioren,
Frauen und Jugend

Als ein Teil von:





Handout: KI-Technologien verstehen, Potenziale erkennen und Anwendungsfälle kritisch bewerten

Was meinen wir mit KI-Technologien?

Im Alltag verwenden wir die Begriffe „Künstliche Intelligenz“ und „KI“ oft als Kurzform. Gemeint sind KI-Technologien bzw. KI-Systeme: digitale Systeme, die auf Basis von Daten Muster erkennen, Inhalte erzeugen, Informationen strukturieren, Vorhersagen treffen oder Entscheidungen vorbereiten können.

KI im gemeinwohlorientierten Kontext

KI-Technologien können helfen, Informationen zugänglicher zu machen, Arbeitsprozesse zu unterstützen, Wissen zu strukturieren oder Teilhabe zu erleichtern.

Gleichzeitig arbeiten zivilgesellschaftliche Organisationen häufig mit sensiblen Themen, begrenzten Ressourcen und hohen Ansprüchen an Vertrauen, Fairness und Verantwortung.

Leitfrage: Hilft die KI-Technologie in diesem Kontext wirklich und welche Bedingungen müssen erfüllt sein?

Wobei können KI-Technologien unterstützen?

Die Übersicht bündelt typische Unterstützungsformen für die Praxis. Sie ist keine abschließende Liste, sondern eine Orientierungshilfe.

Inhalte erzeugen Texte, Bilder, Ideen, Varianten oder Social-Media-Entwürfe erstellen	Inhalte überarbeiten Texte umformulieren, vereinfachen, übersetzen oder zielgruppengerecht formulieren	Zusammenfassen Berichte, Protokolle, Rückmeldungen oder Dokumente verdichten
Sprache verarbeiten Audio transkribieren, Mitschriften erstellen oder Gesprochenes zusammenfassen	Strukturieren Themen ordnen, Kategorien bilden oder unübersichtliche Inhalte sortieren	Klassifizieren E-Mails, Anfragen, Dokumente oder Fälle Themen/Zuständigkeiten zuordnen
Muster erkennen Trends, Auffälligkeiten oder wiederkehrende Zusammenhänge in Daten sichtbar machen	Bilder/Dokumente analysieren Bildinhalte beschreiben, Objekte erkennen oder Dokumenttypen erkennen	Vorschläge machen Ideen, nächste Schritte, Planungsoptionen oder Entscheidungsvorlagen entwickeln

Wichtig: Ob ein Einsatz sinnvoll ist, hängt vom konkreten Bedarf, den Daten, möglichen Risiken und der menschlichen Prüfung ab.

Vom Bedarf zum verantwortungsvollen KI-Anwendungsfall

Schritt für Schritt prüfen

1	Bedarf klären	Welche Aufgabe oder Herausforderung soll unterstützt werden?
2	KI-Unterstützung finden	Welche Unterstützungsform könnte passen?
3	Nutzen prüfen	Was wird besser, schneller oder zugänglicher?
4	Daten prüfen	Welche Informationen wären betroffen?
5	Risiken einschätzen	Was könnte schiefgehen und wen betrifft es?
6	Schutz klären	Was muss abgesichert werden?
7	Einschätzung treffen	Sinnvoll, nur unter Bedingungen, kritisch oder derzeit nicht sinnvoll?

Wichtige Prüffragen

Daten & Vertraulichkeit

- Welche Informationen werden eingegeben?
- Sind personenbezogene oder sensible Daten betroffen?
- Müssen Daten anonymisiert oder reduziert werden?

Qualität & Fehlerfolgen

- Wie gut lassen sich Ergebnisse prüfen?
- Was passiert bei falschen oder missverständlichen Ergebnissen?
- Sind Fehler leicht korrigierbar oder schwerwiegend?

Bias, Fairness & Transparenz

- Könnten Gruppen oder Perspektiven benachteiligt/übersehen werden?
- Muss offengelegt werden, dass KI-Technologien genutzt wurden?
- Sind Grenzen des Systems klar?

Prüfung, Verantwortung & Ressourcen

- Wer prüft Ergebnisse vor Nutzung oder Veröffentlichung?
- Wer entscheidet am Ende?
- Welche Kosten, Kompetenzen oder Anbieterabhängigkeiten entstehen?

Mini-Glossar

Personenbezogene Daten: Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, z. B. Name, E-Mail, Bild, Stimme oder persönliche Aussagen.

Sensible Informationen: Besonders schützenswerte Informationen, z. B. zu Gesundheit, Beratungssituationen, Diskriminierungserfahrungen oder vulnerablen Lebenslagen.

Bias / Verzerrung: Systematische Schieflagen in Daten, Modellen oder Ergebnissen, durch die Gruppen oder Perspektiven benachteiligt werden können.

Fairness: Anspruch, dass ein KI-Einsatz Menschen oder Gruppen nicht ungerecht, diskriminierend oder unverhältnismäßig behandelt.

Transparenz: Nachvollziehbarkeit darüber, ob, wofür und mit welchen Grenzen KI-Technologien eingesetzt werden.

Fehlerfolgen: Auswirkungen, wenn KI-Ergebnisse falsch, unvollständig, verzerrt oder irreführend sind.

Menschliche Verantwortung: KI-Technologien können unterstützen, übernehmen aber keine Verantwortung. Menschen prüfen, entscheiden und verantworten den Einsatz.

Fazit: KI-Technologien können unterstützen, aber sie ersetzen keine Verantwortung. Entscheidend ist nicht nur, ob ein Einsatz möglich ist, sondern ob er im konkreten Kontext sinnvoll, sicher und verantwortungsvoll gestaltet werden kann.